

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Art.1 Premessa

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate dalla società G.M.S. S.r.l.

1.2 Eventuali condizioni particolari e deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali saranno valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra G.M.S. S.r.l. e l'acquirente .

1.3 Eventuali impegni scritti e/o verbali di agenti, distributori e/o collaboratori esterni di G.M.S. S.r.l. non vincolano quest'ultima se non in quanto espressamente confermati mediante documento debitamente approvato e sottoscritto da G.M.S. S.r.l.

### Art.2 Ordini

2.1 Il contratto per ogni singola fornitura si intende concluso alla data della conferma scritta dell'ordine effettuata da G.M.S. S.r.l., o per suo comportamento tacito concludente con relativa spedizione della merce, ferma comunque restando l'insindacabile facoltà per G.M.S. S.r.l. di non accettare gli ordini ricevuti.

### Art.3 Oggetto degli ordini

3.1 Il CLIENTE dovrà informarsi preventivamente sulla validità del listino ed indicare con chiarezza i prodotti interessati dall'ordine: a tale fine potranno essere utilizzati il numero di codice e la descrizione dei prodotti elencati nei listini G.M.S. S.r.l. di volta in volta vigente restando comunque espressamente inteso che tali listini, come anche tutti i cataloghi e tutti i documenti e materiali a carattere promozionale stampati a cura di G.M.S. S.r.l. hanno valore meramente indicativo e non potranno in alcun modo considerarsi facenti parte dell'ordine, tranne che ivi espressamente richiamati ed accettati da G.M.S. S.r.l.

### Art.4 Prezzi

4.1 Il listino prezzi di G.M.S. S.r.l. non costituisce alcuna offerta, è puramente indicativo e può essere modificato unilateralmente da G.M.S. S.r.l. senza alcun preavviso.

4.2 Tutti i prezzi si intendono in Euro, al netto di IVA, di trasporto e di assicurazione.

4.3 Tutti gli ordini di valore inferiore a Euro 100,00=(cento)+ IVA non saranno evasi.

### Art.5 Consegna

5.1 Ciascuna vendita si intende effettuata franco deposito di G.M.S. S.r.l. e ciò restando inteso che tutte le operazioni di trasporto, di assicurazione e altri oneri sono a cura e spese del CLIENTE che si accolla tutti i relativi rischi.

5.2 Tranne diverso accordo fra le parti contenuto nell'ordine, G.M.S. S.r.l. sceglie liberamente il trasportatore, restando convenuto che in tale eventualità G.M.S. S.r.l. agirà quale semplice mandatario del CLIENTE che sopporterà tutti i costi ed i rischi del trasporto. In caso contrario il CLIENTE dovrà far ritirare la merce al deposito di G.M.S. S.r.l. entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data fissata per la consegna nel relativo ordine. Qualora il CLIENTE non provveda entro tale data, lo stesso dovrà rimborsare a G.M.S. S.r.l. le spese di deposito in magazzino forfettariamente determinate in misura pari al 5% (cinque per cento) del prezzo convenuto dei prodotti per ciascuna settimana di ritardo. Decorsi 30 (trenta) giorni G.M.S. S.r.l. potrà procedere alla vendita dei prodotti non ritirati dal CLIENTE.

5.3 Tutti i costi ed i rischi del trasporto, inclusi quelli di giacenza presso il trasportatore, rimangono ad esclusivo carico del CLIENTE in tutte le seguenti ipotesi: rifiuto del CLIENTE a ricevere la consegna da parte del trasportatore, irreperibilità del CLIENTE durante i giorni lavorativi negli orari di ufficio; omessa consegna da parte del trasportatore, in caso di merce in contrassegno, a seguito di rifiuto da parte del CLIENTE ad effettuare il pagamento nei termini e con le modalità convenute.

5.4 In ogni caso G.M.S. S.r.l. si riserva l'insindacabile facoltà di procedere a consegne anche parziali tranne che nell'ordine sia diversamente specificato.

### Art.6 Reclami e Resi

6.1 Al ricevimento dei prodotti il CLIENTE deve verificare immediatamente lo stato e la conformità dei prodotti.

6.2 Tutti i reclami relativi alla conformità dei prodotti all'ordine, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore devono essere formulate per iscritto all'atto del ricevimento della merce e comunicate a G.M.S. S.r.l., entro e non oltre 7 (sette) giorni dal ricevimento.

6.3 In ogni caso la restituzione dei prodotti da parte del CLIENTE necessita del consenso scritto di G.M.S. S.r.l. restando fin d'ora inteso che in mancanza di un accordo in tal senso i prodotti restituiti saranno tenuti a disposizione del CLIENTE a suo rischio e pericolo con spese di trasporto, deposito e manutenzione a carico del CLIENTE. In ogni caso la restituzione di prodotti da G.M.S. S.r.l. al CLIENTE si effettua a rischio, pericolo e spese del CLIENTE.

### 6.4 Gestione dei resi

- Le anomalie riscontrate nelle spedizioni devono essere comunicate entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della merce.
- E' espressamente vietato, salvo accordi scritti, ogni reso per merce invenduta. Laddove esistano accordi particolari, il reso si intende comunque per cambio merce e non per accredito finanziario. E' necessario seguire la procedura di RMA.
- Sono esclusi dal diritto di reso i prodotti oggetto di eventuali promozioni.

General Medical Systems S.r.l. - Via Acquedolci, 18/20 - 00133 Roma - Tel. +39-067201007 - P.Iva 03880951003

- Per i prodotti soggetti a cambiamenti di versioni (stock protection) la possibilità di reso per invenduto è del 30% sul fatturato del prodotto e valgono i termini di reso comunicati di volta in volta dall'Ufficio Commerciale G.M.S. S.r.l. Tutti i clienti devono compilare in tutte le sue parti il modulo di reso RMA.
- Tutte le richieste di reso devono essere accompagnate da un ordine sostitutivo di importo doppio.
- G.M.S. S.r.l. provvederà a controllare la richiesta e ad emettere il numero di RMA.
- I prodotti resi devono pervenire presso il magazzino G.M.S. S.r.l. in porto franco entro e non oltre 10 gg. dalla data di emissione del numero RMA.
- Eventuale reso non autorizzato verrà respinto o, se accettato dal magazzino, rimarrà di proprietà del cliente, a sua disposizione e non sarà coperto da alcuna assicurazione.
- L'accredito della merce resa verrà fatto in base al listino attuale vigente, in caso di aumento di listino il materiale verrà accreditato al prezzo di acquisto. I prodotti non più presenti a listino, per i quali G.M.S. S.r.l. si riserva il diritto di accettare il relativo reso, verranno accreditati ad un valore pari al 10% del prezzo di acquisto.

Se l'apparecchiatura **è in garanzia**:

- Spese di trasporto per consegna apparecchiatura da riparare a carico del cliente.
- Spese di trasporto per riconsegna apparecchiatura riparata a carico di G.M.S. S.r.l.

Se l'apparecchiatura **NON è in garanzia**:

- Spese di trasporto per consegna apparecchiatura da riparare e riconsegna apparecchiatura riparata a carico del cliente.

**NON verranno accettate consegne presso i nostri magazzini senza D.D.T. (bolla accompagnatoria) che dovrà riportare esattamente l'articolo ed elenco eventuali accessori resi.**

#### **Art.7 Garanzia**

7.1 G.M.S. S.r.l. garantisce i prodotti da esso distribuiti esclusivamente per eventuali vizi derivanti da difetti di costruzione.

7.2 Le garanzie sopraindicate avranno validità di mesi 12 (dodici) decorrente dalla data di spedizione del prodotto da parte di G.M.S. S.r.l. tranne quanto eventualmente previsto nel Listino di vendita di G.M.S. S.r.l. in vigore alla data di conferma dell'ordine. Resta in ogni caso inteso che le garanzie di cui al punto 7.1 non divengono operanti qualora il CLIENTE non abbia effettuato il reclamo scritto nei termini e nella forma di cui il precedente punto 6.2.

7.3. Perché non decada il diritto di garanzia, il CLIENTE, deve spedire a G.M.S. S.r.l. i prodotti imballati adeguatamente, possibilmente nel loro imballo originale; essere completi in ogni parte ed accessorio e non presentare alcuna manomissione o danno non derivante da vizio di fabbricazione.

#### **Art.8 Condizioni di pagamento**

8.1 Tutti i pagamenti, tranne che diversamente concordati e approvati per iscritto da G.M.S. S.r.l., si intendono in contanti (contrassegno o bonifico bancario anticipato). In ogni caso, G.M.S. S.r.l. si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento le condizioni di pagamento accordate al CLIENTE.

8.2 In tutte le ipotesi in cui il CLIENTE superi il fido commerciale eventualmente concesso per iscritto da G.M.S. S.r.l., quest'ultima si riserva l'insindacabile facoltà di sospendere l'evasione di tutti gli ordini che superino il valore del fido concesso.

#### **Art.9 Brevetti, marchi, segni distintivi, Software**

9.1 Il CLIENTE riconosce espressamente che il nome di G.M.S. S.r.l., la sua composizione grafica ed il Know How relativo ai prodotti forniti costituiscono oggetto di proprietà intellettuale ed industriale di G.M.S. S.r.l.

9.2 Il CLIENTE non potrà in alcun caso, senza la preventiva autorizzazione scritta di G.M.S. S.r.l., utilizzare, cancellare, rimuovere alcuna indicazione relativa ai brevetti, marchi denominazioni commerciali o di origine apposti da G.M.S. S.r.l. sui prodotti forniti.

9.3 E' in ogni caso espressamente vietato al CLIENTE di copiare il Software consegnato e/o messo a disposizione da G.M.S. S.r.l. senza la previa autorizzazione scritta di quest'ultima.

#### **Art.10. Foro competente**

10.1 Tutte le controversie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e/o dagli ordini eseguiti in base alle stesse verranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

#### **Art.11. Validità**

11.1 Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate senza preavviso e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet [www.gmsbeauty.com](http://www.gmsbeauty.com).